

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую общество с ограниченной ответственностью «СейлСервиСолюшенс» (далее – Компания), может получить от Пользователя во время использования программных продуктов Компании (далее – Приложение). разработанных и предназначенных для проведения платежных операций с использованием банковских платежных карточек (далее – карточка, карточки) в международных и внутренних платежных системах.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами и действующим законодательством Республики Беларусь

1.4. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой, а в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

## 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

2.1. При использовании Приложения у Пользователя запрашивается информация, включая персональные данные в целях:

- идентификации Пользователя для использования Приложения;
- поддержания связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Приложения, а также обработки запросов от Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.

2.2. Пользователь предоставляет информацию в процессе регистрации в Приложении, а также при совершении в нём платежей и использования иных функциональных возможностей Приложения.

2.3. При регистрации в Приложении, Пользователь предоставляет Компании персональные данные и иную информацию, включая, но не ограничиваясь следующей:

- Имя и Фамилия;
- Номер телефона;
- e-mail.

2.4. При осуществлении переводов/платежей в Приложении, Пользователь указывает следующую информацию:

- Номер карточки, срок действия, CVV/CVC отправителя перевода;

- Номер карточки, имя и фамилию в латинской транслитерации получателя перевода;
- сумму перевода;
- телефон получателя перевода.

2.5. В процессе перевода/платежа Приложение передаёт на сервер Приложения зашифрованные данные банковской карточки.

Приложение использует разрешение на чтение состояния мобильного устройства, на котором оно запущено, для получения следующих данных:

- модели устройства;
- версии программного обеспечения устройства;
- IMEI устройства;
- названия и версии операционной системы.

### 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Компания обязуется использовать информацию, включая персональные данные Пользователя, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

3.2. Компания имеет право сохранять архивную копию информации, включая персональные данные Пользователя.

3.3. Компания имеет право передавать информацию, включая персональные данные Пользователя, без согласия Пользователя следующим лицам:

- государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;
- в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РБ.

3.4. Компания имеет право передавать информацию, включая персональные данные Пользователя, третьим лицам, не указанным в п. 3.3. настоящей Политики, в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования Пользователем Приложения;

3.5. При осуществлении операции перевода/платежа в Приложении внесенная Пользователем информация используется:

- номер карты – для идентификации плательщика;
- телефон получателя перевода – для идентификации получателя перевода или отправки СМС -уведомление о платеже, если получатель не является Пользователем приложения.

3.6. Перечисленная выше информация для перевода/платежа хранится исключительно на сервере (не в Приложении) Компании и может быть использована для формирования истории операций разрешения спорных ситуаций.

3.7. Разрешение чтения состояния мобильного устройства на котором запущено Приложение, расширяет возможности поддержки Пользователя и используется для осуществления поиска и анализа возможных сбоев в работе Приложения. При выявлении проблемы в работе Приложения, имея данную информацию, Компания сможет максимально быстро проверить его работоспособность на устройстве с подобными характеристиками.

3.8. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам, поставщикам услуг (в том числе банкам, лицам, в адрес которых банк по

распоряжению Пользователя, направленному с использованием Приложения, переводит денежные средства, при доступности такого функционала Пользователю и пр.) и их обработку третьими лицами только в целях реализации функций Приложения.

3.9. Компания не проверяет достоверность предоставленной Пользователем информации и исходит из того, что, используя Приложение, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также достоверность предоставляемой информации. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность представляемой информации и наступившие в связи с этим последствия перед третьими лицами.

## 4. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

4.1. В отношении информации, включая персональные данные Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

4.2. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, в том числе проводит проверку технических аспектов взаимодействия системных компонентов Приложения, а также проверку технического и информационно-технического оснащения на соответствие стандартам безопасности.

4.3. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя изменять положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция вступает в силу с момента размещения её в Приложении.

4.4. Компания вправе передать полученную от Пользователя информацию, включая персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, путем согласия, выразившегося в предоставлении таких данных;
- передача необходима в рамках использования Пользователем Приложения, подписки на рассылку, либо для предоставления товаров и/или оказания услуги Пользователю;
- передача предусмотрена законодательством Республики Беларусь;

4.5. Продолжение использования Приложения после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.